

前不久，市科創開展服務中心服務專員接到一高層次人才的緊迫求助電話，由於其本人在外出差，孩子染病須立刻住院治療，無法之下抱著試試看的心態聯系到該中心。中心專員立即響應，快速與市中醫醫院協調，當天便幫助孩子順暢入院就診。「沒想到政府服務能夠做得這麼細，從『廠門』延伸到了『家門』。」這一「人才管家」式服務讓他非常感動。



人才如候鳥，對城市的「冷暖」最靈敏。市科創開展服務中心探索高層次人才「一站式」服務形式，供給機場禮遇、滬昆兩地醫療保健、子女入學、旅遊年卡等 18 大類 45 項暖心服務內容，全鏈掩蓋高層次人才在昆創業、工作和日子方面的需求，助力人才樂創樂居樂享。

人才服務注重溫度，更要速度和精度。打造「昆才優享」人才禮遇預定通道及管理後臺，同步登錄「昆如意」人才管理服務渠道、「科創」微信大眾號，通過人才信息智能比對，可完成人才服務事項電腦、手機「雙端通辦」「免批秒辦」。一起，針對人才創業需求，打造「昆如意」人才學院，並利用國家多部委數據資源開發工業立異集群人才導航系統，涵蓋全國 100 萬科技企業信息及 3700 多萬工業高端人才信息，完成人才、專家、機構一鍵導航、快速匹配。

[优服务办实事为主题营造更加开放便利的人才服务环境](#)

市科創開展服務中心還發動相關部分和區鎮建立人才服務專員 69 名，以屬地化服務

推動人才訴求直通快辦，分層分類協同處理人才服務需求。此外，開通 24 小時 12345「尚賢」人才服務熱線及「昆如意」渠道線上訴求提交通道，諮詢訴求優先辦理、一號回答。



細節見真情。在累計發放「人才禮遇包」超 2200 份的基礎上，市科創開展服務中心還於本年 3 月開通高層次人才生日祝願服務，為高層次人才送上定製生日慰勞，進一步加強對高層次人才的人文關懷力度。江蘇長沐智能裝備有限公司某高層次人才收到生日祝願後，第一時間向市科創開展服務中心專員表達感謝，增強了在昆創業、日子的決心。